

RiGenerazioni



Corso di Formazione

COMUNICARE CON EFFICACIA IL PROPRIO LAVORO

Documentalità SocialNetwork
Audience Societing Società
Multicanalità Credibilità
Reputazione Marketing Pubblicità Media
DigitalDivide



Un passo in più...

Touch Point Mix

Front Office

Telefono
Telefono/Fax

Lettera fisica

E-mail

Brochuristica e
stampati

Bacheche
analogiche

Sito Internet

Front Office Plus

Sede
Centralizzata

Orienteering
Room

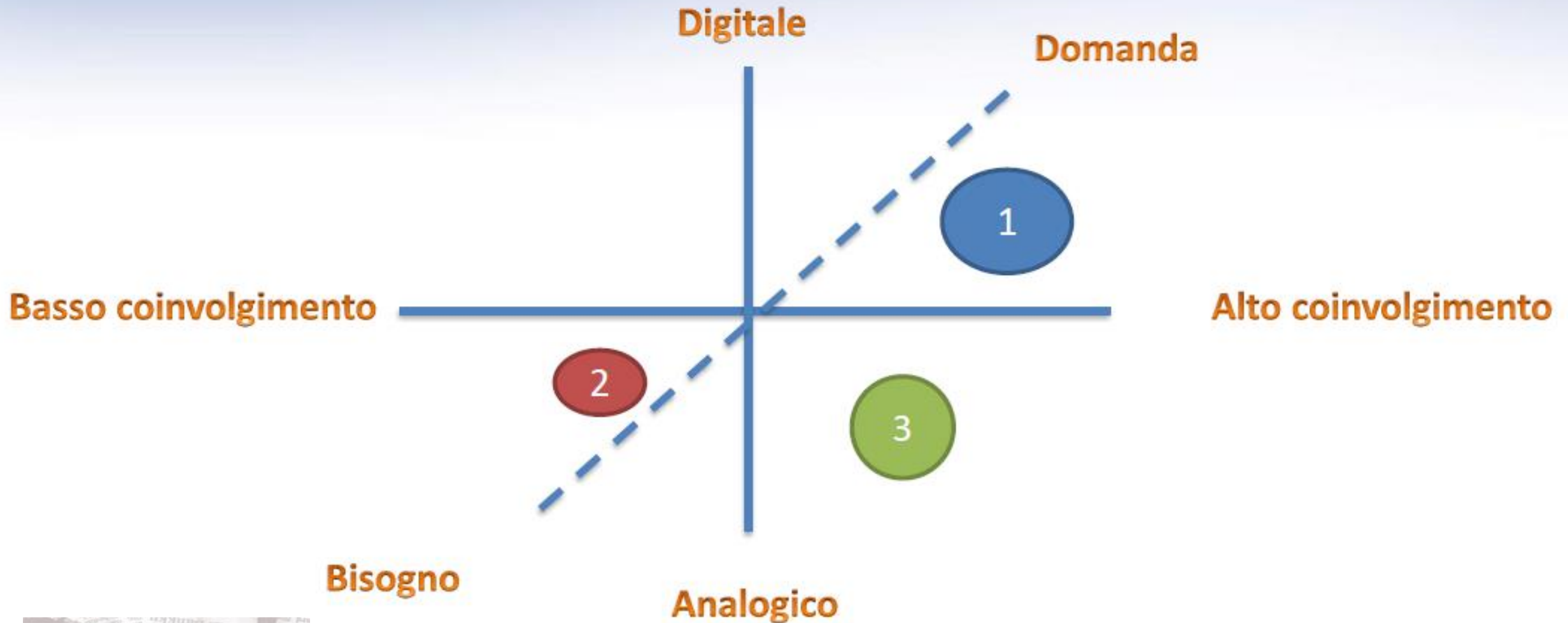
Centro Unico
Prenotazione
(Contact Center)

Segnaletica
digitale

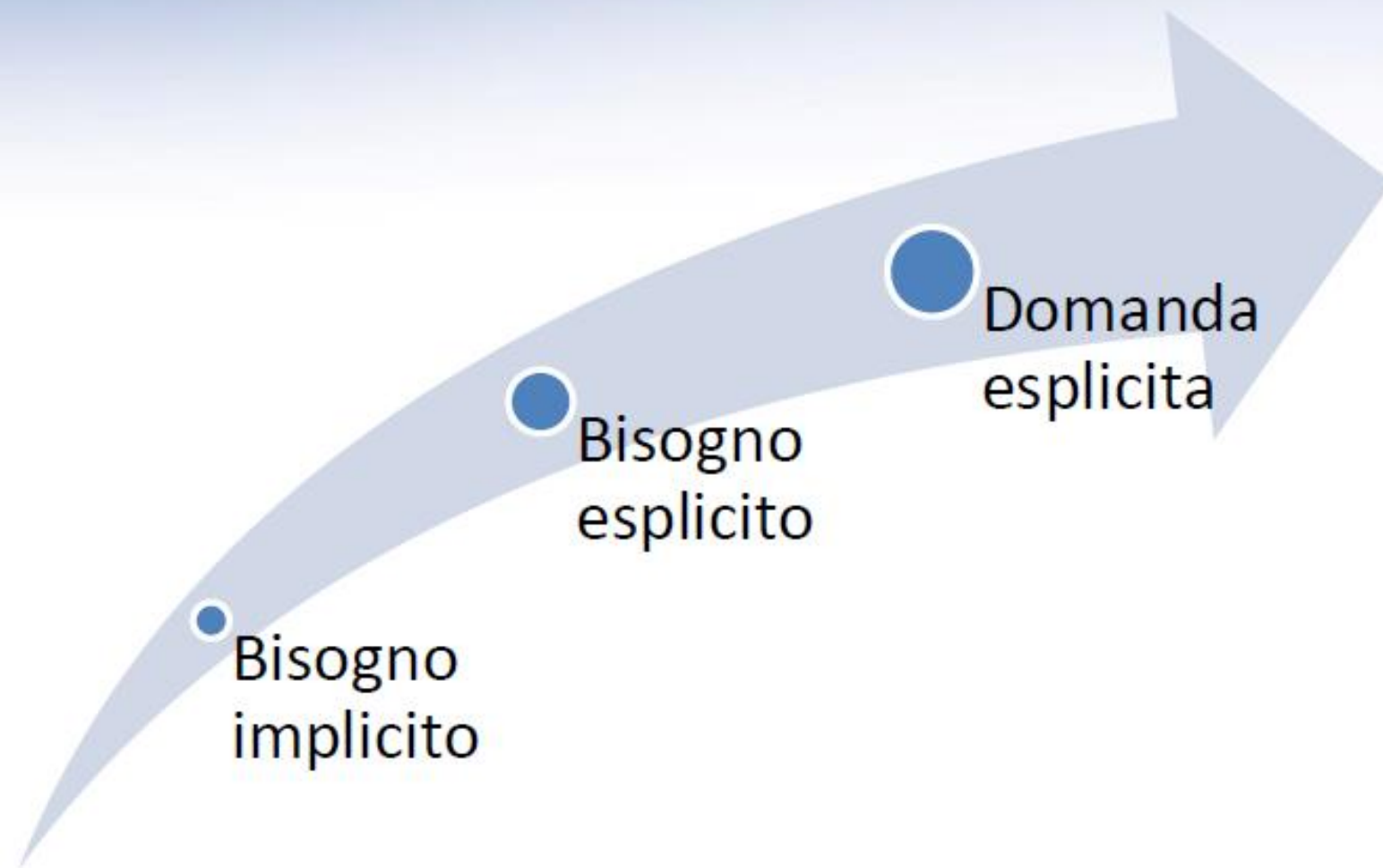
Convegnistica e Meetings

Stampa e Media

Posizionare i(l) target



La comprensione del problema



Flussi



Accesso libero

Informativa



Informativa
con invito
facoltativo

Informativa
con invito
obbligatorio

